



Утверждаю
Главный врач ЖОМБ
Джусупкулов М.С.
" 2023 год

Операционный план ГКП на ПХВ "Жамбылская областная многопрофильная больница" на 2024 год
(плановый период)

№	Задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Единица измерения	Ответственные исполнители	Показатели результатов достижения задач				Конечные значения показателей результата	Причины неисполнения
							План 2024					
							1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Стратегическое направление 1. Финансы.												
Цель 1.1. Получение доходов от оказания медицинских услуг в рамках ГОБМП и увеличение доходности												
Целевой индикатор: 1.1. Объем финансирования (по заключенным договорам с НАО ФСМС в рамках ГОБМП и ОСМС)												
1	Увеличение доли средств на оказание медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС	Участие в выборе поставщиков на оказание медицинской помощи при размещении объявления о проведении процедуры размещения объемов медицинских услуг в системе ОСМС и в рамках ГОБМП на предстоящий год	Заявка	4 квартал 2024 года	Тыс тенге	Заместители главного врача, Экономист	6 050 000,0	0,0	0,0	0,0	Увеличение объема финансирования в рамках ГОБМП и в системе ОСМС по сравнению с прошедшим периодом не менее на 5%	
		Участие в выборе поставщиков на оказание медицинской помощи при дополнительном размещении объявления о проведении процедуры размещения объемов медицинских услуг в системе ОСМС и в рамках ГОБМП	Заявка	В течение года	Тыс.тенге	Заместители главного врача, Экономист	0,0	150 000,0	200 000,0	60 000,0		
		Заключение договора на оказание медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС	Договор	1 квартал 2024 года	Тыс тенге	Заместитель главного врача по ЭР, Экономист	4 400 000,0	0,0	0,0	0,0		
		Исполнение договорных обязательств	Информация	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Экономист, Статист	+	+	+	+	Исполнение объема не менее на 98%	
Целевой индикатор: 1.2. Объем инвестиций в основной капитал за счет всех источников финансирования (материально-техническая база)												
1	Увеличение доли инвестиции и удельного веса оснащенности медицинскими и прочими оборудованиями	Закуп аппарата Холтер	Акт ввода в эксплуатацию	В течение года	Тыс.тенге	Заместители главного врача, Метролог	6 000,0	0,0	0,0	0,0	Удельный вес оснащенности медицинским оборудованием не менее - 97%	
		Аппарат гемофильтрации	Акт ввода в эксплуатацию	В течение года	Тыс.тенге	Заместители главного врача, Метролог	0,0	0,0	19 900,0	0,0		
		Компьютерный томограф	Акт ввода в эксплуатацию	В течение года	Тыс.тенге	Заместители главного врача, Метролог	0,0	0,0	0,0	550 000,0		

1	Увеличение доли инвестиции и удельного веса оснащенности медицинскими и прочими оборудованиями	Закуп персональных компьютеров	Договор, Накладная	В течение года	Тыс.тенге	Заместители главного врача по ЭР и ОМР, Программист	0,0	0,0	15 940,0	0,0	Удельный вес рабочих мест, охваченных информационными системами (базами) не менее - 95%	
Цель 1.2. Увеличение доходов от оказания платных медицинских услуг												
Целевой индикатор: 1.1. Оказание платных медицинских услуг и АПП (амбулаторно-поликлинической помощи) населению Жамбылской области												
1	Увеличение доходов от оказания платных медицинских услуг и АПП	Расширение спектра и объема платных услуг	Прейскурант цен	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Менеджер по платным услугам	+	+	+	+	Увеличение объема платных услуг и АПП по сравнению с прошедшим периодом не менее на 15%	
		Корректировка прейскуранта цен на платные услуги	Прейскурант цен	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Менеджер по платным услугам	+	+	+	+		
		Выезды профильных специалистов в районы для оказания специализированной медицинской помощи	Справка о выполнении	В течение года	Абс.	Заместители главного врача, ответственные лица	2	3	2	3		
		Размещение объявлении об оказании платных медицинских услуг в СМИ	Информация	Ежеквартально	Абс.	Заместители главного врача по ЭР и ОМР, Менеджер по платным услугам	1	1	1	1		
Целевой индикатор: 1.2. Повышение эффективности использования полученных доходов от оказания медицинских услуг												
1	Обеспечение рационального, прозрачного и целевого использования средств, полученных в рамках оказания медицинских услуг	Создание комиссии по разработке и пересмотра бюджета, а также по контролю и мониторингу использования средств	Приказ	В течение года	Наличие	Заместители главного врача	+	+	+	+	Рациональное и эффективное использования финансовых средств	
		Проведение регулярного аудита и анализа эффективности	Справка о выполнении	В течение года	Наличие	Руководитель службы внутреннего финансового аудита	+	+	+	+		
		Финансирование внедрения новых технологий и методов лечения	Справка о выполнении	В течение года	Абс.	Заместители главного врача, заведующие отделения	2	2	2	2	Внедрение новых видов СМП и уменьшение оттоков пациентов	
		Отчет об использовании доходов	Отчет	Ежемесячно	Наличие	Главный бухгалтер	+	+	+	+	Не допущение кредиторской задолженности и создание финансового резерва	

Стратегическое направление 2. Пациенты.

Цель 1.1: Удовлетворение потребностей пациентов.

Целевой индикатор: 1.1. Удовлетворенность пациентов

1	Удовлетворенность пациентов	Анализ удовлетворенности пациентов	Анкетирование	Ежеквартально	%	Заместитель главного врача по ККМУ, эксперты	86,0%	86,0%	86,0%	86,0%	Увеличение доли положительных отзывов пациентов; Повышение доверия населения к медицинской организации, Выявление проблемных зон и реализация мероприятий по их устранению, Повышение имиджа учреждения среди пациентов и партнеров; Формирование устойчивой обратной связи для дальнейшего улучшения качества услуг	
2	Развитие системы обратной связи	Проведение опросов, анкетирования, ящиков предложений и онлайн-обратной связи	Опросы	Ежеквартально	%	Заместитель главного врача по ККМУ, эксперты, главная медсестра	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
		Оперативное реагирование на жалобы и замечания пациентов	Информация	Ежеквартально	%	Заместитель главного врача по ККМУ, эксперты, главная медсестра	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
		Анализ отзывов и внедрение улучшений на их основе	Информация	Ежеквартально	Наличие	Заместитель главного врача по ККМУ, эксперты, главная медсестра	+	+	+	+		

Целевой индикатор: 1.2. Отсутствие обоснованных жалоб

1	Недопущение обоснованных жалоб	Разбор жалоб и инцидентов	Протокол	Ежеквартально	Абс	Заместители главного врача, эксперты, главная медсестра	-	-	-	-	Снижение количества жалоб и обращений	
---	--------------------------------	---------------------------	----------	---------------	-----	---	---	---	---	---	---------------------------------------	--

Цель 1.2. Совершенствование внутреннего аудита и качества оказываемых медицинских услуг.

Целевой индикатор: 1.1. Отсутствие случаев предотвратимой летальности при плановой госпитализации

1	Недопущение послеоперационной летальности в случаях при плановой госпитализации	Улучшить преемственность с ПМСП	Обучение ВОП	В течение года согласно графика	Абс	Заместители главного врача, Заведующие отделения	50	50	50	50	Обеспечение безопасного хирургического вмешательства и повышение эффективности плановой госпитализации; Соответствие стандартам клинических протоколов и национальным требованиям по качеству медицинской помощи	
		Проведение КИЛИ	Протокол	Ежемесячно	Наличие	Заместители главного врача по ЛР	+	+	+	+		

Целевой индикатор: 1.2. Случаи расхождения клинических и морфологических диагнозов												
1	Недопущение расхождения клинического и патологоанатомического диагноза	Анализ случаев летальности по расхождению клинического и патологоанатомического диагнозов	Анализ	Ежемесячно	Абс	Заместители главного врача по ККМУ и ЛР	-	-	-	-	Обеспечение соответствия клинического и патологоанатомического диагнозов	
2	Укрепление взаимодействия между клиницистами и патологоанатомами	Совместные обсуждения сложных клинических случаев до и после аутопсии	Собрание	В течение года	Абс	Заместители главного врача по ККМУ и ЛР	1	1	1	1	Обеспечение соответствия клинического и патологоанатомического диагнозов	
		Регулярные междисциплинарные совещания и обмен опытом	Совещание	В течение года	Абс	Заместители главного врача по ККМУ и ЛР	3	3	3	3		
3	Повышение квалификации врачей	Проведение клинико-патологоанатомических конференций с разбором случаев расхождений	Конференции	В течение года	Абс	Заместители главного врача по ККМУ и ЛР	1	1	1	1		
Мероприятия по совершенствованию внутреннего аудита												
1	Снижение сумм за выявленные дефекты внешней экспертизой	Регулярные проверки правильности ведения медицинской документации	Справка о выполнении	Ежемесячно	Абс	Заместители главного врача, эксперты, главная медсестра	3	3	3	3	Существенное снижение количества и объема штрафных санкций, повышение качества оказания медуслуг, укрепление репутации учреждения и доверия пациентов, стабильное финансирование в рамках ОСМС и ГОБМП	
		Мониторинг показателей эффективности, смертности, осложнений, повторных госпитализаций	Справка о выполнении	Ежемесячно	Абс	Заместители главного врача, эксперты, главная медсестра	3	3	3	3		
		Проведение разборов по каждому случаю штрафа с последующей коррекцией процессов	Справка о выполнении	Ежемесячно	Абс	Заместители главного врача, эксперты, главная медсестра	3	3	3	3		
Стратегическое направление 3. Обучение и развитие персонала												
Цель 1.1. Развитие кадрового потенциала												
Целевой индикатор: 1.1. Снижение текучести производственного персонала на - 8%												
1	Конкурентоспособная оплата труда	Введение системы материального стимулирования: надбавки, премии	Положение об оплате труда, Приказ	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Экономист	+	+	+	+	Снижение уровня текучести кадров; Повышение стабильности коллектива и сохранение квалифицированных специалистов; Формирование положительного имиджа организации как надежного работодателя	
		Прозрачная система премий	Протокол НС	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Экономист	+	+	+	+		
2	Улучшение условий труда	Своевременное обеспечение сотрудников необходимым оборудованием, инструментами, медикаментами	Накладная	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Провизор, Главная медсестра	+	+	+	+		
		Обеспечение безопасной, комфортной и оснащенной рабочей среды	Информация	В течение года	Наличие	Заместители главного врача	+	+	+	+		

3	Карьерное развитие и обучение	Внутренние конкурсы на вакантные должности	Приказ	В течение года	Наличие	Руководитель СУП, работники отдела кадров	+	+	+	+	Снижение затрат на подбор, обучение и адаптацию новых сотрудников	
		Обучение сотрудников	Приказ	В течение года	Наличие	Руководитель СУП, работники отдела кадров	+	+	+	+		
Целевой индикатор: 1.2. Уровень удовлетворенности медицинского персонала не менее 90%												
1	Удовлетворенность сотрудников	Анализ удовлетворенности сотрудников	Анкетирование	Ежеквартально	%	Руководитель СУП, работники отдела кадров	90%	90%	90%	90%	Укрепление командного духа и лояльности персонала; Увеличение производительности труда и повышение качества медицинских услуг	
		Вовлечение сотрудников в организационные решения, связанные с их рабочими обязанностями	Приказ	В течение года	Наличие	Заместители главного врача	+	+	+	+		
		Проведение корпоративных мероприятий, тимбилдингов	Информация	В течение года	Наличие	Руководитель СУП, Председатель профкома	+	+	+	+		
Целевой индикатор: 1.3. Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников) не менее 99,8%												
1	Обеспечение медицинской организации необходимым количеством квалифицированных специалистов по всем направлениям, а также снижение кадрового дефицита и нагрузки на существующий персонал	Анализ текущей кадровой потребности: мониторинг укомплектованности, выявление дефицитных позиций.	Отчет	Ежеквартально	Наличие	Руководитель СУП, работники отдела кадров	+	+	+	+	Повышение уровня укомплектованности штатных должностей до нормативных показателей; Снижение текучести кадров и числа вакансий; Снижение нагрузки на существующий персонал и повышение качества работы	
		Сотрудничество с учебными заведениями: привлечение выпускников медицинских колледжей и вузов	Договор	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Руководитель СУП	+	+	+	+		
		Привлечение кадров из других регионов: организация ярмарок вакансий, участие в республиканских проектах.	Договор	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Руководитель СУП	+	+	+	+		
		Программы наставничества и адаптации: помощь молодым специалистам на старте.	Приказ	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Руководитель СУП	+	+	+	+		
Цель 1.2. Развитие образовательной деятельности.												
Целевой индикатор: 1.1. Количество проведенных мероприятий (семинары, тренинги, конференции) на рабочем месте.												
1	Профессиональное развитие	Регулярное обучение, повышение квалификации, участие в семинарах и конференциях	Сертификат	В течение года	Абс	Заместители главного врача, Руководитель СУП	20	20	20	20	Новые навыки и компетенции; Повышение продуктивности и эффективности; Признание в профессиональном сообществе	
		Поддержка сотрудников в прохождении сертификаций и получении категорий	Сертификат	В течение года	Абс	Заместители главного врача, Руководитель СУП	20	20	20	20		

Стратегическое направление 4. Внутренние процессы

Цель 1.1. Создание эффективной системы управления

Целевой индикатор: 1.1. Доля независимых членов в наблюдательном совете/совете директоров из числа общественности (специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты из сфер средства массовой информации и неправительственных организаций)

1	Построение эффективной системы корпоративного управления с чётким распределением полномочий между органами управления	Участие в разработке и согласование плана развития	Протокол НС	В течение года	Наличие	Заместители главного врача	+	+	+	+	Повышение эффективности и устойчивости организации; Формирование сильной корпоративной культуры; Достижение долгосрочных целей развития	
		Разработка антикоррупционных процедур и систем комплаенса	Информация	Ежеквартально	Наличие	Офицер комплаенса	+	+	+	+		
		Обеспечение прозрачности и открытости деятельности. публикация годовых отчетов	Публикация	В течение года	Наличие	Заместитель главного врача по ОМР	+	-	-	-		

Целевой индикатор: 1.2. Обучение менеджмента организации основам и инструментам разработки и внедрения ресурсосберегающих технологий управления

1	Формирование у руководителей и менеджеров базовых знаний по ресурсосбережению в управлении	Обучения для руководителей среднего и высшего звена	Сертификат	В течение года	Абс	Руководитель СУП	-	-	-	25	Уровень обученности руководителей 80–90% менеджеров прошли обучение; Экономия финансовых ресурсов; Формирование культуры бережливости	
2	Повышение эффективности процессов в медицинской организации за счёт внедрения ресурсосберегающих технологий	Проведение внутреннего анализа текущих процессов для выявления "потерь" ресурсов	Информация	В течение года	Наличие	Руководитель АХЧ	+	+	+	+		
		Внедрение электронных систем учёта и контроля ресурсов	Договор	В течение года	Абс	Заместитель главного врача по ОМР, Руководитель СУП	-	-	-	1		

Цель 1.2. Совершенствование структуры многопрофильной больницы

Целевой индикатор: 1.1. Открытие отдела Госпитальной Фармации

1	Организация эффективной системы лекарственного обеспечения стационара на всех этапах лечения	Организация курсов повышения квалификации по фармаконадзору, лекарственной безопасности, взаимодействию в мультидисциплинарных командах	Сертификат	2 квартал 2024 года	Абс	Заместители главного врача, Руководитель СУП	-	2	-	-	Запуск службы госпитальной фармации; Снижение частоты побочных реакций и медикаментозных осложнений на 10–20%	
2	Внедрение клинической фармации для повышения безопасности и эффективности фармакотерапии	Разработка положения о работе службы госпитальной фармации, утверждение структуры и штатного расписания.	Положение, штатное расписание	4 квартал 2024 года	Наличие	Заместители главного врача, Главный внештатный ревматолог	-	-	-	+		

2	Внедрение клинической фармации для повышения безопасности и эффективности фармакотерапии	Ремонт помещений для организации аптеки, склада медикаментов и рабочего пространства	Акт приемки	3 квартал 2024 года	Тыс тенге	Заместители главного врача, Руководитель АХЧ	-	-	10000,0	-	Запуск службы госпитальной фармации; Снижение частоты побочных реакций и медикаментозных осложнений на 10–20%	
		Оснащение помещения аптеки холодильниками, шкафами, стеллажами, автоматизированными системами учёта и выдачи ЛС	Накладная	4 квартал 2024 года	Тыс.тенге	Заместители главного врача, Главная медсестра	-	-	-	14000,0		
3	Обеспечение рационального использования лекарственных средств и сокращение их потерь.	Проведениеан анализа лекарственного обеспечения и фармаконадзора.	АВС анализ	В течение года	Наличие	Заместитель главного врача по ЛР, Врач клинический фармаколог	-	-	-	+	Снижение количества ошибок в назначении и применении ЛС на 10–20% за первый год; Сокращение финансовых потерь от списания ЛС на 10–15%	
Целевой индикатор: 1.2. Открытие ревматологического центра												
1	Организация специализированной помощи пациентам с ревматологическими заболеваниями на современном уровне	Разработка положении центра, утверждение структуры и штатного расписания.	Положение, штатное расписание	3 квартал 2024 года	Наличие	Заместители главного врача, Главный внештатный ревматолог	-	-	+	-	Открытие и начало работы ревматологического центра; Количество впервые выявленных пациентов, увеличение на 10–20% за первый год; Повышение охвата пациентов биологической терапией до 10–20% пациентов с тяжёлыми формами заболеваний Снижение инвалидизации на 10–15%	
		Оснащение центра современным диагностическим оборудованием	Акт ввода в эксплуатацию	В течение года	Тыс.тенге	Заместители главного врача, Метролог	0,0	0,0	0,0	4900,0		
		Взаимодействие с поликлиниками	Договор	3 квартал 2024 года	Наличие	Заместители главного врача, Экономист	-	-	+	-		
Цель 1.3. Совершенствование специализированной и высокоспециализированной медицинской помощи												
Целевой индикатор: 1.1. Увеличение хирургической активности												
1	Увеличение доли пациентов, получающих оперативное хирургическое лечение	Активная маршрутизация пациентов с выявленной хирургической патологией из поликлиники и приёмного покоя в профильные стационары	Статистические данные	Ежеквартально	Наличие	Заместители главного врача, Статист	+	+	+	+	Рост хирургической активности на 10–20% по сравнению с предыдущим периодом; Сокращение времени ожидания плановой операции на 10–20%	
		Активная информационная работа с населением о возможностях хирургической помощи	Информация	Ежеквартально	Абс.	Заместители главного врача, Заведующие отделения	1	1	1	1		

1	Увеличение доли пациентов, получающих оперативное хирургическое лечение	Оснащение операционных современным оборудованием	Акт ввода в эксплуатацию	В течение года	Тыс.тенге	Заместители главного врача, Метролог	10300,0	0,0	0,0	0,0	Повышение доли оперативных вмешательств в структуре лечения среди госпитализированных	
Целевой индикатор: 1.2. Развитие внутриспросветной эндоскопической хирургии												
1	Расширение перечня эндоскопических операций (лечебных и диагностических)	Разработка и утверждение внутренних протоколов по проведению внутриспросветных эндоскопических операций	Протокол	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Заведующий отделением хирургии	+	+	+	+	Увеличение доли эндоскопических вмешательств на 10–20% в год; Сокращение средней длительности госпитализации на 1–3 дня по сравнению с открытыми операциями	
		Приобретение инструментов для эндоскопической хирургии: петли, ножи, клипсы, баллоны.	Накладная	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Провизор, Главная медсестра	+	+	+	+		
Целевой индикатор: 1.3. Внедрение новых видов высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВТМП)												
1	Внедрение новых видов ВТМП и увеличение объемов ВТМП	Внедрение новых видов высокотехнологической медицинской помощи	Данные ЭРСБ	2 квартал 2024 года	Абс	Заместители главного врача, Заведующий отделением кардиохирургии	-	1	-	-	Повышение качества и доступности специализированной медицинской помощи за счёт применения современных технологий и оборудования, Рост профессионального уровня медицинского персонала за счёт освоения новых методик и повышения квалификации	
		Увеличение объемов оказания ВТМП	Данные ЭРСБ	В течение года	Абс	Заместители главного врача, Заведующие отделения	1	1	1	1		
Целевой индикатор: 1.4. Внедрение в широкую практику чрескожные мининвазивные вмешательства												
1	Обеспечение доступа пациентов к современным, малотравматичным методам лечения	Определение перечня показаний и противопоказаний к процедурам	Алгоритм	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Заведующий отделением хирургии	+	+	+	+	Сокращение травматичности вмешательств, снижение послеоперационных осложнений; Уменьшение сроков госпитализации и восстановления пациентов	
		Обеспечение одноразовыми инструментами и расходными материалами	Накладная	В течение года	Наличие	Заместители главного врача, Провизор, Главная медсестра	+	+	+	+		